

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年2月28日

事業所名：放課後等デイサービス ブロッサムジュニア 中野沼袋教室

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		児童福祉法の基準を満たす十分な広さを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	心理士を配置していただきたい。	機能訓練担当職員は随時募集しています。採用が決まったらお伝えします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	11%	0%		各教室や手洗い場、トイレ等の各部屋の設置場所、導線を工夫し、来所から帰宅までスムーズな教室利用が出来るように見取り図、各室表示、ロッカー類表示、季節感を感じられるもの、避難経路等安全確保に関わるもの、その日の流れ等の可視化を行っています。また、教室の床面をフラットにする、ロッカー等にコーナークードの設置、天井から空間を取った各室の壁の様式等、有事の際の情報伝達が手早く確実に取れるようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44%	11%	44%		様々な場面を想定し、交流が深められるように計画立て実施を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	89%	11%	0%	課題に対してどのように対応していくか方針を示してほしい。	サービス提供記録での共有や送迎時にその日のお子様のご様子についてのフィードバックや共有をさせていただいており、その中で課題に対する対応等もお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	定期的な面談は行われている。家での対応なども助言していただけるとありがたい。	児童の支援状況やご家庭の状況を十分に踏まえ、定期的なお電話、送迎での投げかけや聞き取り、また一定時間が必要な場合は事業所内相談支援を行っているため、都度ご相談いただきたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	44%	56%		今は保護者会などの開催は行ってないが、今後開催できるよう進めていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	22%	11%	活動内容は個別に報告されるが、予定などは知らされていない。	療育支援システムの活動記録機能を使って、重要な事項の案内や行事ごとの案内を行っています。またブログでは児童たちの取り組みを季節や行事ごとで取り扱っています。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	0%	11%		防災、防犯、感染症対応マニュアルについては策定し、職員への周知徹底をしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	56%	0%	実施しているかわからない。	年間2回の実施として義務付けられているため、適宜実施しています。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	78%	22%	0%		利用者全ての子供たちが楽しんで利用していただけるよう今後も工夫し、寄り添った支援を行っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		これから子供たちには心の底から楽しんでもらい、保護者様の方も含めて信頼していただける施設を目指して取り組んでまいります。