保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス　ブロッサムジュニア　中野沼袋教室

対象人数（保護者）16人　回答者数 14人　回収 87.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		よくわからない	社会福祉士、言語聴覚士、保育士、教員免許保持者で指導員全員が有資格者で構成されております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4		施設内ではありませんが施設前の縁石にスロープが欲しい	道路部分との境界に関しては道路法に則り現状の形となっております。ご不便をおかけしますがご了承ください。近隣の工事状況が変わり次第また確認をしてまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2		見てないのでよくわからない	運動・コミュニケーション課題においては継続していくトレーニングの観点から繰り返し行うものもございます。目標課題を調整しながら取り組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	5		現在機会はご用意しておりませんが、ご要望に応じて企画検討をしていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	8	他の保護者さんのことは全くわからないです	現在開催はしておりませんが、ご要望に応じて企画検討をしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5			苦情対応窓口をご利用開始時にご案内しております。迅速に対応できるよう努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5		会報やホームページが無さそうなので何を指しているかわからない	ホームページ内ブログにて活動をご紹介しております。また、自己評価や支援プログラムの内容も公開しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		不明	防災、防犯、感染症対応マニュアルについては策定し、職員への周知徹底をしています。定期的な保護者様との確認方法も検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	1	してそうですが聞いたことは1度だけなのでよくわかりません	毎年度内容を少しづつ変えて訓練しております。今年度は地震に余震が発生しているケースについて訓練を行いました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1		部屋の中での子供たちの様子が全くわからないので、見たい保護者は中の様子がモニターやマジックミラーなどで見れると良いのにと思います。 内容について不満はありませんが、長期休暇時の開所時間が短い。しかも夏場は13～15時と1番暑い時間帯に来所しなくてはならないため体調が心配だし、送迎の負担も大きい。 もっと時間を伸ばしてほしい。それが難しければ時間をずらしてほしいです。	これからも子供たちには心の底から楽しんでもらい、保護者様の方も含めて信頼していただける施設を目指して取り組んでまいります。見学機会をこちらからもより提案できるよう努めてまいります。指導員配置状況により開所時間の調整が可能となればまた改めて周知させていただきます。