

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 ブLOSSAMジュニア 中野沼袋教室

対象人数(保護者)11人 回答者数 10人 回収 90.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	10				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		個別用の個室があるので助かります。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			親は室内に入れないので、療育の部屋がどうなっているか確認できないが。	ご確認いただくための機会が作れず申し訳ございません。毎日の清掃はもちろんのこと、週一回の重点的な清掃項目も設定しており、清潔に配慮する態勢を整えています。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1			
	⑧	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	5	4	わからない	今年度は地域の児童館と指導員が意見交換の場をつくり、活動プログラムの参考とさせていただきます。子どもの直接的な交流には実現しておりませんが、様々な活動のありかたについて考えていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				
	⑪ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				
	⑫ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	2	わからない ペアレントトレーニングも行ってみたいです。時々、療育を行う様子を直で見られると、家でも反映しやすいので助かります。	面談室でご覧いただく機会を個々にご相談させていただきます。
	⑬ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1			
	⑭ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3		わからない	児童の支援状況やご家庭の状況を十分に踏まえ、定期的なお電話、送迎時での投げかけや聞き取り、また一定時間が必要な場合は事業所内相談支援を行っております。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	5	保護者の交流もあるとよいです。 わからない	保護者会などの開催は現在行っておりません。懸念される意見もいただきますので慎重に進めております。
	⑯ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	3			
	⑰ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1			
	⑱ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	1		療育支援システムの活動記録機能を使って、重要な事項の案内や行事ごとの案内を行っています。またブログでは児童たちの取り組みを季節や行事ごとで取り扱っています。
⑲ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	⑳ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		訓練はわからないが、してくれていると思っている	防災、防犯、感染症対応マニュアルについては策定し、職員への周知徹底をしています。
	㉑ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	4	1		年間2回の実施として義務付けされているため、適宜実施しています。
満足度	㉒ こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			
	㉓ 事業所の支援に満足していますか。	9	1			